恪澜通
AI 智能体系统

产品白皮书 · 2026

时间：2026.10.27

汇报人：恪澜通（义乌）电子科技有限公司



系统总览：三层核心架构 + 生态与服务

五大应用直达商户 · 大模型统一调度 · 一个门户全登录 · 生态服务配齐

01 AI 应用

五大应用 · 直接服务商户

- **跨境星图** — 帮你算账 · 看清每日利润
- **竞海罗盘** — 帮你选品 · 竞品情报
- **千面灵犀** — 帮你出镜 · 数字人接待
- **灵绘天工** — 帮你做素材 · 一键出图
- **千帆云机** — 帮你管账号 · 批量托管

02 AI 底座

不绑定单一模型 · 用量可控

智算云驿 国内外主流大模型统一接入 | 不用自己对接 · 换模型不换系统

- **统一调度**
- **用量计量**
- **成本可控**

03 平台门户

统一门户 · 权限集中

万象云枢 一个账号登录所有应用 | 应用门户 · 组织与权限 · 使用看板

04 生态与服务

生态产品与专属服务 · 开通即用

- **Accio Work** 阿里国际出品 · 电商 AI 工作台
- **千问办公** 阿里巴巴出品 · 办公 AI 平台
- **AI 创业中心** 创业孵化与生态赋能
- **AI 培训中心** 人才培育与技能认证

01 AI 应用

五大 AI 应用直达商户经营场景

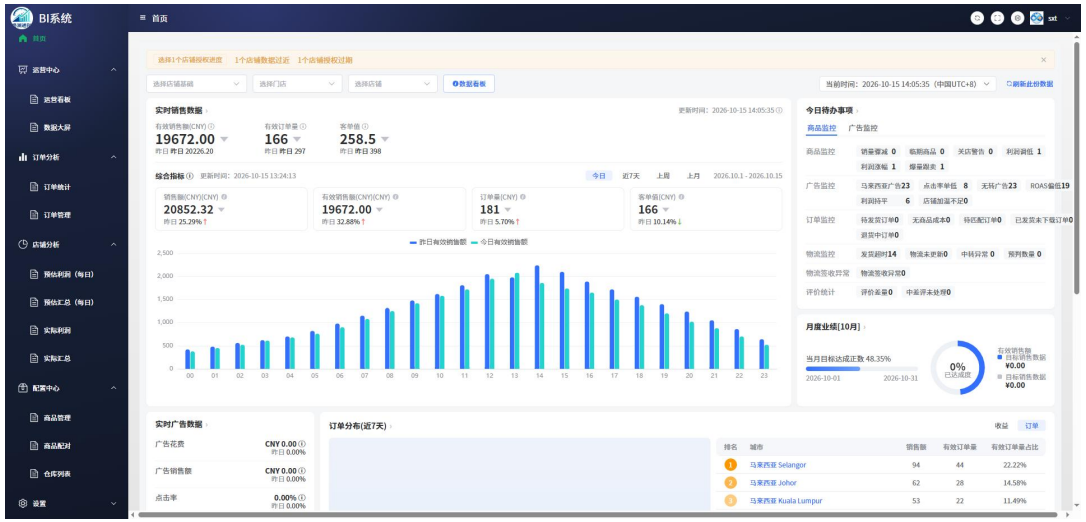


- 跨境星图
- 竞海罗盘
- 千面灵犀
- 灵绘天工
- 千帆云机

跨境星图

多平台经营看板 · 每日利润核算

帮你算账



产品功能一览

- **运营看板 · 数据大屏** 一块屏全看清
  经营数据实时汇总，大屏展示随时投
- **订单统计 · 订单管理** 订单集中查看
  已接入平台订单汇总、跟踪与管理
- **预估利润（每日）** 每天算清账
  预估利润与预估汇总按日自动出
- **实际利润 · 实际汇总** 盈亏逐笔可核
  实际利润分项对清，与预估对照
- **商品配对 · 仓库列表** 成本库存有底
  平台商品与内部 SKU（商品编码）关联，仓库信息可查

核心亮点 **一块屏看清全部生意** —— 订单、利润、库存每日自动核算，盈利状况一目了然

跨境星图

多平台经营看板 · 每日利润核算

帮你算账

核心亮点

为什么值得用

盈利状况一目了然

预估与实际利润对照，差异清晰可见

账目按日核算

预估利润每日自动出，无需月底集中对账

货账一致可核对

商品配对、仓库列表，成本库存清晰可控

场景功能 平时这样用

- **运营看板** 晨间即可查看前日销量与退货概况，数据大屏随时投
- **订单分析** 订单统计与订单管理，已接入平台订单可追溯查询
- **预估利润（每日）** 预估利润与汇总按日自动生成，经营当日可核
- **实际利润（汇总）** 扣除推广、头程、税费的实际利润，与预估自动对照
- **商品配对与仓库** SKU 与平台商品精准配对，仓库库存随时可查

解决痛点 这些场景你一定熟悉

× 多平台后台反复切换，利润只能粗略估算

× 月底集中对账耗时费力，盈利结果仍不清晰

× 商品、库存与账目脱节，成本超支难以定位

带来收益 用起来之后

√ 晨间即可掌握前一日完整经营数据

√ 预估与实际每日对照，盈利清晰可见

√ 集中查看商品关联、仓库与利润数据，定价更有依据

竞海罗盘

选品与竞品情报监控平台

帮你选品



产品功能一览

- **多平台数据采集** 五大平台一站采集
  Amazon、速卖通、Temu、TikTok Shop、Shopee 等平台采集
- **蓝海选品** 多维指标评分
  市场容量/竞争度量化评估
- **竞品实时监控** 异动立刻知道
  价格/上架/评价全维度告警
- **IP 授权申请** 看中就能申请
  在线检索目标 IP，一键提交授权申请
- **数据接口** 对接 ERP
  提供 API（系统对接接口），数据随取随用

核心亮点 **选品不再赌，数据说了算** —— 多维指标筛出蓝海，竞品异动实时告警

竞海罗盘

选品与竞品情报监控平台

帮你选品

核心亮点

为什么值得用

以数据锁定爆款

按市场容量、竞争强度等指标筛选

竞品动态实时掌握

对方一改价，即刻收到告警

爆款要素结构化拆解

卖点、参数、打法直接参考

场景功能 平时这样用

- **多平台数据采集** 一次订阅覆盖 Amazon、速卖通、Temu、TikTok Shop、Shopee、eBay 等平台，目标市场数据持续入库
- **蓝海选品** 输入类目，按市场容量、竞争强度等指标评分筛选
- **竞品实时监控** 对面店铺改价、上新、差评，第一时间知道
- **IP 授权申请** 在线检索目标 IP，一键提交授权申请流程
- **数据接口** 通过 API 对接自家 ERP，团队共用数据

解决痛点 这些场景你一定熟悉

- × 凭经验选品，滞销风险难以预判
- × 竞品调价响应滞后，价格竞争总慢人一步
- × 爆款缺乏系统拆解，难以复制成功经验

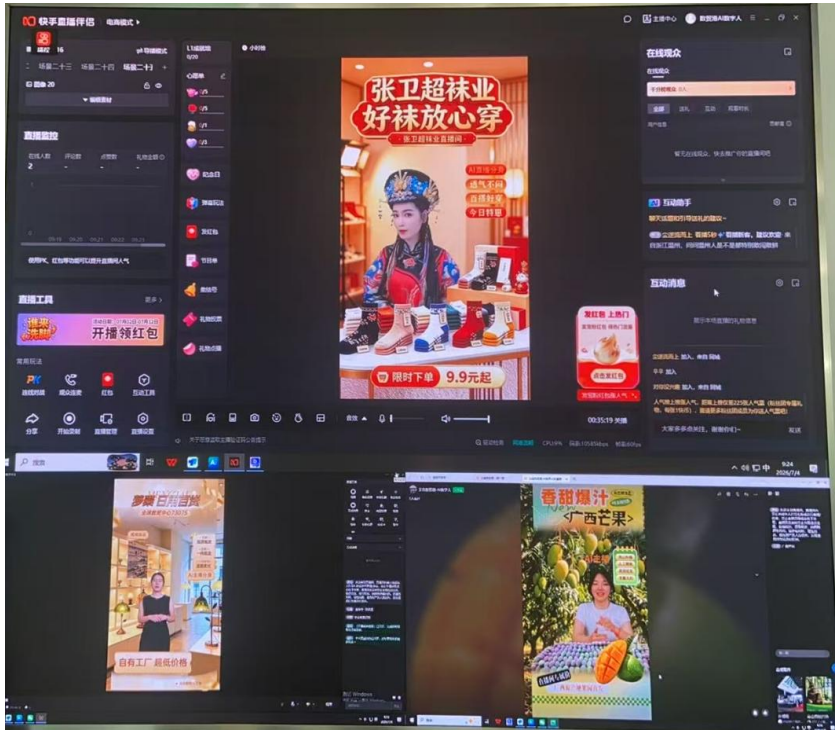
带来收益 用起来之后

- √ 选品决策基于数据，告别经验猜测
- √ 竞品异动实时告警，响应快人一步
- √ 选品、定价从经验判断转为数据测算

千面灵犀

AI 数字人接待与视频讲解

帮你出镜



产品功能一览

- **智能接待** **全天候在线**
  自动迎宾与常见问题解答
- **产品讲解** **张口就是行家**
  多语种讲解卖点，专业不失真
- **短视频出镜** **不用真人拍摄**
  口播脚本一键成片，日更不断
- **导购推荐** **转化优先**
  结合选品数据，爆品优先推荐
- **多端复用** **一次生成多处用**
  门店大屏、官网、直播间全渠道

核心亮点 **千面灵犀，替你接待、讲解、出镜、导购** —— 形象专业、话术精准，全天候承接接待讲解

千面灵犀

AI 数字人接待与视频讲解

帮你出镜

核心亮点
为什么值得用

金牌导购 AI 承接
形象专业、熟悉产品、持续在线

全天候持续经营
接待讲解出镜，常见问题自动应答

多语种讲解切换
支持多语言市场沟通

场景功能 平时这样用

- **智能接待** 门店/直播间客户进店，主动迎宾答疑
- **产品讲解** 按脚本把卖点讲透，多语种切换自如
- **短视频出镜** 口播、剧情脚本一键成片，日更不断
- **导购推荐** 结合选品数据，爆品优先推荐
- **多端复用** 门店大屏、官网、直播间、短视频全渠道

解决痛点 这些场景你一定熟悉

× 优秀导购招聘难、成本高、流失快
× 真人拍摄反复重拍，制作费时费钱
× 外语能力不足，海外客户难以承接

带来收益 用起来之后

√ 接待、讲解、出镜一体化承接
√ 全天候运行，非工作时段承接常见咨询
√ 支持多语种讲解，服务多元市场客户

灵绘天工

商品图与营销素材一键生成

帮你做素材



产品功能一览

- **电商套图** 一图出全套
  一张原图生成场景图与详情素材，多张套图一次出齐
- **图片爆款复刻** 参考爆款风格
  参考爆款图片风格，生成同款风格素材
- **视频复刻** 参考视频创作
  参考视频辅助创作，多平台规格输出
- **试穿戴** 上身效果直接看
  AI 模特试穿效果展示，服饰饰品先试后卖
- **IP 贴图联名** 正版·合规
  授权 IP 一键贴图，使用范围以授权约定为准

核心亮点 **一图进，全套素材出，联名款轻松做** —— 减少重复拍摄、加快上新节奏，IP 联名合规使用

灵绘天工

商品图与营销素材一键生成

帮你做素材

核心亮点
为什么值得用

减少重复拍摄
一张原图生成全套素材

缩短素材制作等待时间
上新效率提升

正版 IP 授权使用
联名款、节日款，合规有保障

场景功能 平时这样用

- **电商套图** 手机拍张原图，场景图和详情套图一次出齐
- **图片爆款复刻** 看到爆款图，一键生成同款风格自己的图
- **视频复刻** 对标爆款视频翻拍成片，营销视频多平台直出
- **试穿戴** 模特上身效果一键生成，服饰饰品先试后卖
- **IP 贴图联名** 授权 IP 一键贴图，联名款节日款高效产出

解决痛点 这些场景你一定熟悉

× 传统商拍费用高、排期久，改图反复沟通
× 节日联名款涉及版权授权，周期长、风险难控
× 素材风格不统一，详情页观感拼凑

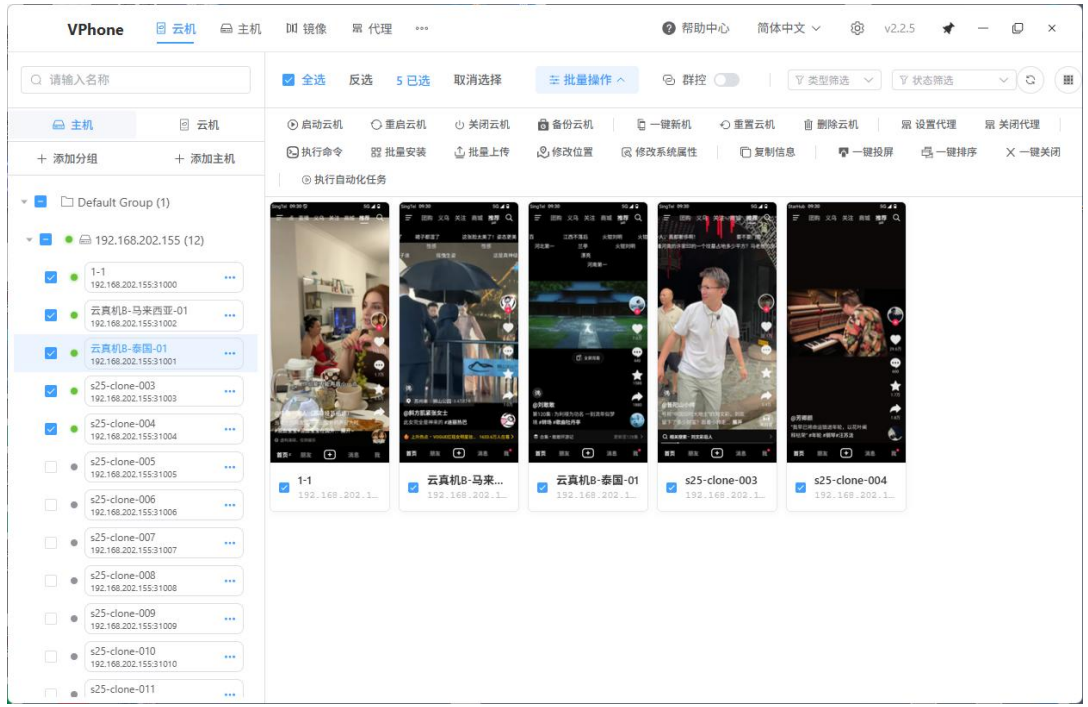
带来收益 用起来之后

√ 素材制作等待时间缩短，上新节奏自主可控
√ 正版 IP 授权使用，联名款销售更安心
√ 减少重复拍摄与修图支出，控制素材成本

千帆云机

云手机群控 · 多账号矩阵托管

帮你管账号



产品功能一览

- **云机批量群控** **一屏管到底**
  云机分组管理，全选批量实时群控
- **自动化任务** **脚本自动干**
  预设脚本批量执行，无需值守
- **AI Agent** **智能体替你操作**
  AI 自动执行任务，账号维护与互动全自动
- **镜像与代理** **环境快速复制**
  镜像一键克隆，代理 IP 灵活配置
- **公网机房** **环境隔离**
  公网机房资源池，环境隔离更安全

核心亮点 **多账号矩阵，一人高效托管** —— 分组批量管理多账号，一机一号环境隔离

千帆云机

云手机群控 · 多账号矩阵托管

帮你管账号

核心亮点

为什么值得用

多号一屏统管

分组与批量操作管理多账号

独立运行环境

一机一号隔离，环境稳定可用

内容多平台分发

一键同步多个海外平台，扩大曝光

场景功能 平时这样用

- **云机批量群控** 云机分组管理，批量群控一屏操作，账号状态一目了然
- **自动化任务** 发内容、做互动，预设脚本夜间自动执行
- **AI Agent** 智能体自动执行账号维护任务，持续运转
- **镜像与代理** 镜像一键克隆环境，代理 IP 随业务灵活切换
- **公网机房** 机房资源统一管理，环境隔离账号更安全

解决痛点 这些场景你一定熟悉

× 多账号集中一部手机，关联封禁风险高

× 账号维护与发帖全靠手工，重复操作耗时易错

× 账号长期经营积累，一旦封禁损失巨大

带来收益 用起来之后

√ 集中管理多个账号，减少重复操作

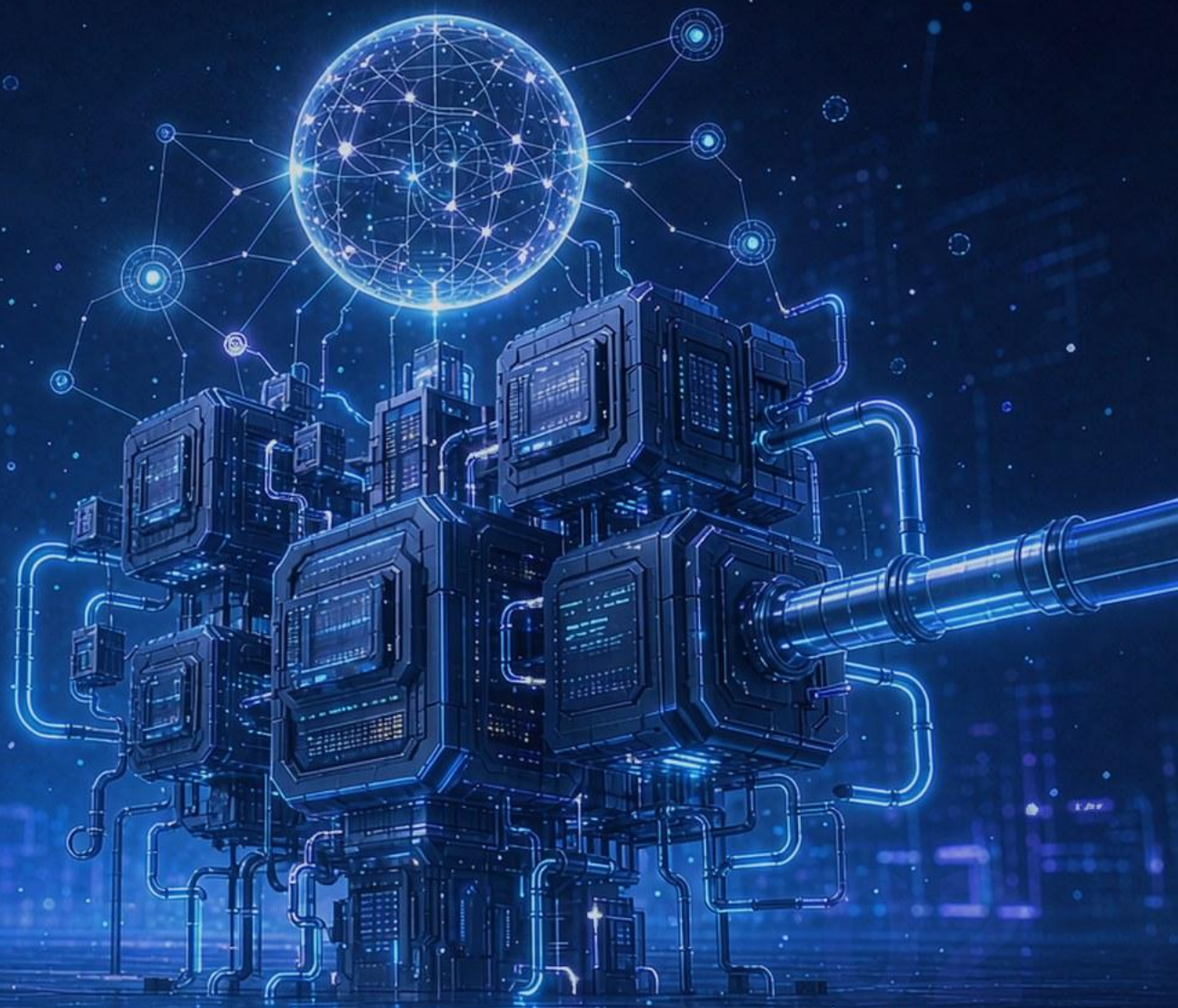
√ 独立环境隔离运行，账号资产更安心

√ 内容一键多平台分发，持续扩大曝光

02 AI 底座

统一模型入口，支持已接入业务调用

智算云驿



智算云驿

大模型统一接入与用量管理

统一调度入口



产品功能一览

- **OpenAI 兼容统一入口** 接入更省力
  一套兼容接口接入已支持模型
- **国内外双轨中转** 国内外都支持
  海外与国内大模型稳定中转
- **全模态模型矩阵** 按场景调用
  文本、图像、视频模型按需切换
- **计量计费一体化** 用量看得清
  按模型计费规则展示用量
- **支持自带 Key** 历史投入不浪费
  既有 Key 直接接入，无需重新采购

核心亮点 **统一接入已支持的大模型** —— 一个入口接入已支持模型，用量费用清晰可查

智算云驿

大模型统一接入与用量管理

统一调度入口

核心亮点
为什么值得用

统一接入已支持的国内外大模型
减少重复对接

用量账单清晰透明
各模型调用费用清楚可查

模型切换更灵活
集中配置，减少开发工作

场景功能 平时这样用

- **OpenAI 兼容统一入口** 通过兼容接口，减少模型切换开发
- **国内外双轨中转** 海外模型、国内模型，一个平台都调得到
- **全模态模型矩阵** 文本、图像、视频，按场景调用
- **计量计费一体化** 每个团队用量多少，一查便知
- **支持自带 Key** 既有 Key 直接接入，历史投入不浪费

解决痛点 这些场景你一定熟悉

× 逐家注册、申请、配置环境，接入成本高
× 各家计价规则不一，对账繁琐低效
× 更换模型需改造代码，迁移成本高

带来收益 用起来之后

√ 统一入口接入，减少重复开发
√ 统一账单呈现各模型用量，成本清晰可控
√ 模型灵活切换比选，按量计费



03 平台门户

统一门户一次建设，长期使用

万象云枢

万象云枢

统一门户 · 单点登录已接入应用

统一门户入口



产品功能一览

- **统一登录** **一个账号全打通**
  单点登录已接入应用
- **应用门户** **产品一目了然**
  已开通产品图标导航，点开即用
- **组织与权限** **员工账号统一管**
  按岗位分配权限，离职即时回收
- **统一消息中心** **待办一处收齐**
  预警、审批、工单提醒集中推送
- **使用看板** **用量费用看得见**
  各产品使用情况与用量统计

核心亮点 **一个入口，进入已接入应用** —— 单点登录、权限统一、待办集中，管理省心可靠

万象云枢

统一门户 · 单点登录已接入应用

统一门户入口

核心亮点
为什么值得用

统一账号单点登录
免记多套网址密码

员工权限集中管理
按岗位授权，统一管控

待办提醒集中推送
预警、审批及时触达

场景功能 平时这样用

- **统一登录** 打开门户，一次登录进入已接入产品
- **应用门户** 已开通产品一处进入，新员工不必逐个记网址
- **组织与权限** 按岗位开账号配权限，离职即时回收
- **统一消息中心** 经营预警、审批待办，一处推送不漏看
- **使用看板** 各产品用量与费用统计，清晰透明

解决痛点 这些场景你一定熟悉

- × 每个产品一个账号密码，员工记不住、管理员管不过来
- × 预警提醒分散在各产品里，重要消息经常漏看
- × 员工离职后权限回收不及时，存在安全隐患

带来收益 用起来之后

- √ 一次登录直达已接入应用，免记多套密码
- √ 权限统一分配回收，账号安全有保障
- √ 预警与待办集中查看，减少遗漏

04 生态与服务

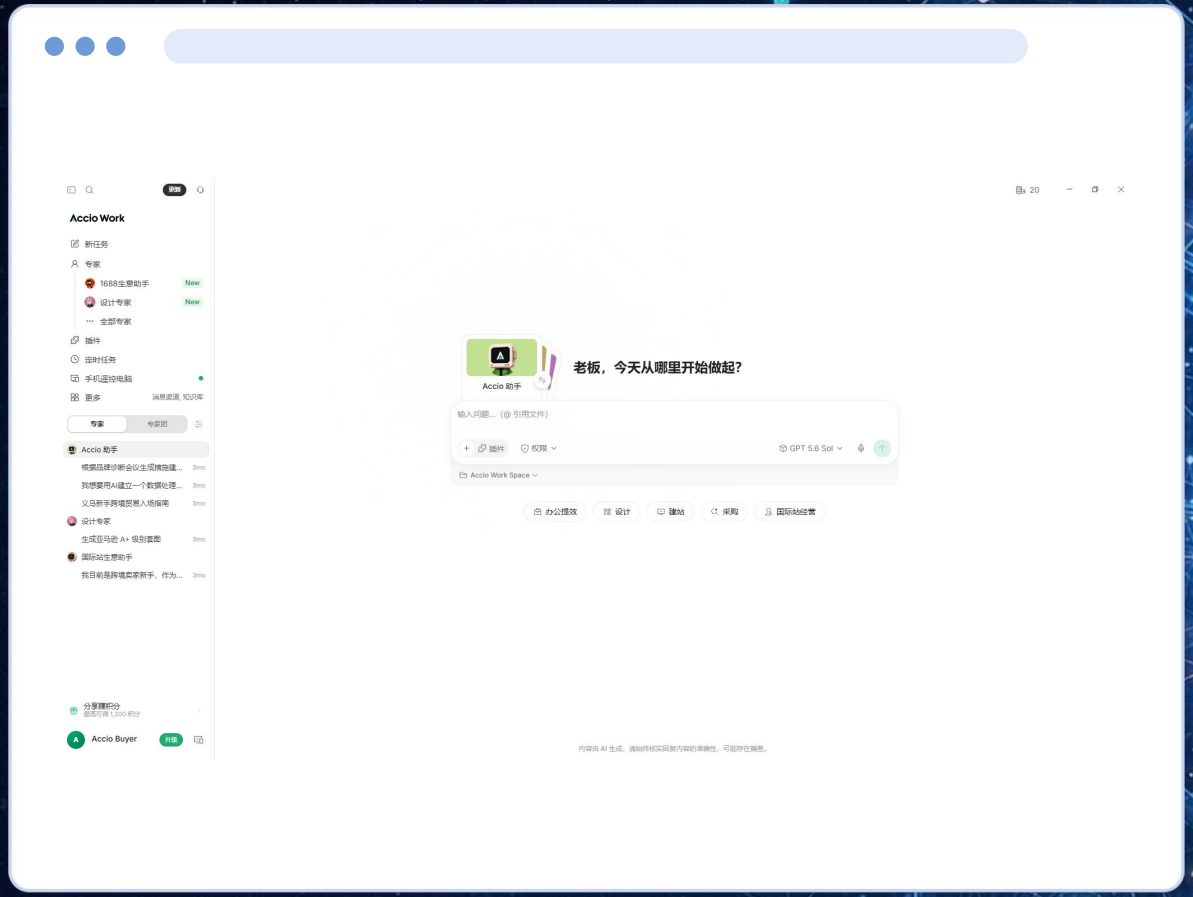
生态产品与专属服务 · 开通即用

- Accio Work
- 千问办公
- AI 创业中心
- AI 培训中心

Accio Work

阿里国际出品 · 全球电商 AI 工作台

AI 生意团队



产品功能一览

- **采购助手** 找厂比价提效
  供应商搜索、询盘整理与报价比较
- **电商管家** 多平台一起管
  淘宝天猫、抖音、拼多多、京东，采购运营一台
- **供应商背调** 尽调自动做
  寻源与供应商背调由 AI 自动承接
- **内容生产线** 素材批量出
  发品、主图、短视频流水线作业
- **经营决策** 行动项送上门
  经营看板 + 竞品对标

核心亮点 **把整个采购部装进一个工作台** —— 供应商搜索、询盘、比价辅助提效（Accio 平台月活超 1000 万）

Accio Work

阿里国际出品 · 全球电商 AI 工作台

AI 生意团队

核心亮点
为什么值得用

采购环节提效
供应商搜索、询盘、比价辅助完成

海量供应商资源直连
1688、国际站打通，覆盖 200 余个国家/地区

自然语言即用
100+ 专业 Skill（可复用工作流程）

场景功能 平时这样用

- **采购助手** 输入需求与目标价，辅助找厂、发询盘、比价
- **电商管家** 淘宝天猫、抖音、拼多多、京东多店运营，一个工作台
- **供应商背调** 海关+企查数据核验供应商资质，尽调自动做
- **内容生产线** 发品、主图、短视频流水线作业
- **经营决策** 经营看板 + 竞品对标，当天行动项直接给

解决痛点 这些场景你一定熟悉

- × 找厂、比价、发询盘依赖人工，采购周期长
- × 供应商资质难以核验，试错成本高
- × 商机稍纵即逝，跟进慢一步就没了

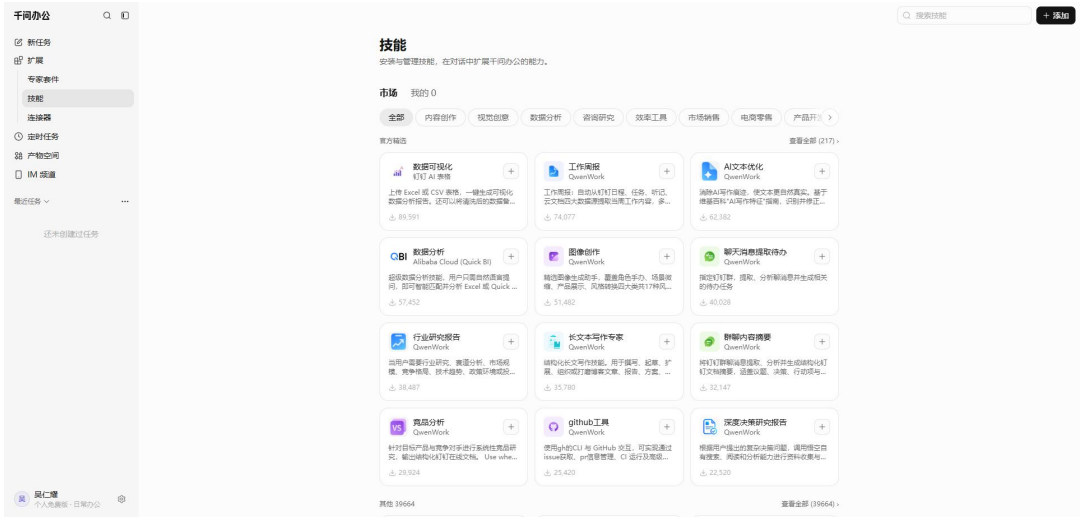
带来收益 用起来之后

- √ 采购重复工作减少，交付周期缩短
- √ 供应商背调自动化，降低试错成本
- √ 配套开通与培训，团队上手更快

千问办公 QwenWork

阿里巴巴出品 · 办公 AI 平台

AI 办公中枢



产品功能一览

- **多格式交付** 需求直达成果
  文档、表格、报告、代码即取即用
- **定时任务** 自动跑不用盯
  日报/周报/异常告警自动生成
- **网页应用生成** 创意直接上线
  HTML+域名+数据库，免代码
- **钉钉深度打通** 办公无缝衔接
  纪要拆待办，周报自动归档
- **组织级 Skill** 新人快速上手
  成熟工作方法沉淀，全员复用

核心亮点 **为团队配备全天候 AI 协作同事** —— 文档表格网页一句话生成，日报周报自动运行

千问办公 QwenWork

阿里巴巴出品 · 办公 AI 平台

AI 办公中枢

核心亮点
为什么值得用

全天候 AI 协作同事
文档、表格、网页，按需生成

专家经验全队复用
组织级 Skill（可复用工作流程），一键上手

任务按计划执行
智能体全天候跨时区运转

场景功能 平时这样用

- **多格式交付** 说一句需求，报告、表格、代码直接给你
- **定时任务** 日报、周报、异常告警，到点自动生成
- **网页应用生成** 描述想法，HTML+域名+数据库一步到位
- **钉钉深度打通** 会议纪要自动拆待办，周报自动归档
- **组织级 Skill** 老手的做法沉淀成技能，新人调用就上手

解决痛点 这些场景你一定熟悉

× AI 使用零散，经验难以沉淀复用
× 新人培养依赖老员工传带，成本高
× 重复性日报周报，每周占用数小时

带来收益 用起来之后

√ 复用成熟工作流程，缩短新人上手时间
√ 按需求生成工作成果，经复核后使用
√ 按计划执行已配置任务，减少人工重复跟进

AI 创业中心

以 AI 降低创业门槛，覆盖从创意验证到品牌出海的关键环节

创业陪跑伙伴

传统创业孵化	AI 时代创业孵化
× 资源分散，对接效率低	√ 资源整合，一键触达全球资源
× 经验驱动，试错成本高	√ 智能驱动，辅助决策与验证
× 门槛高、成本高，启动慢	√ 低门槛低成本，轻量快速启动
× 成长慢，缺方法与工具	√ 全域赋能，全流程陪跑

六大核心支撑

- 政策助力
- 供应链整合
- 能力赋能
- 资金支持
- 资源空间
- 生态链接

一站式 AI 创业赋能平台

覆盖创业全流程

- 创意验证
- 产品开发
- 品牌营销
- 出海启动
- 运营增长
- 资本与资源对接

专属 AI 创业助手

随时在线 · 数据驱动决策

- AI 市场分析师
- AI 产品经理
- AI 营销专家
- AI 运营助手
- AI 财务顾问
- AI 融资顾问

创业生态网络

- **联合高校** 高校创业创新
- **多元群体** 个人与团队创业
- **全国覆盖** 产业带无边界链接
- **全球视野** 从本土到全球

孵化流程

需求激发 › 创意验证 › 快速起盘 › 市场验证 › 规模增长 › 品牌出海

AI 培训中心

以 AI 应用能力为核心，培养懂业务、会用 AI、能创造价值的实战型人才

人才培育伙伴

从传统培训到 AI 培训 五个转变

内容单一，更新慢	›	内容智能化，随业务实时更新
被动学习，学完即忘	›	主动学习，按需推进个性路径
效果难追踪，无量化	›	效果可量化，与业务结果对齐
人才孤立，无社群	›	学习社群化，经验共享共创
能力断层，不会用	›	能力体系化，岗位分层达标

培养 AI 化人才的新范式 五个导向

- **AI 驱动学习** 个性路径 · 智能答疑
- **实战场景导向** 真实业务课程 · 项目制学练
- **能力体系化** 分层能力模型 · 岗位标准
- **学习社群化** 行业社群 · 案例共享
- **成果可量化** 数据追踪 · 能力认证

AI 时代人才画像

AI 应用能力	数据思维	创新创造力	协作沟通力	业务理解力
用 AI 工具解决业务问题	用数据判断机会与风险	探索技术与业务结合点	推动 AI 方案跨部门落地	懂行业、懂客户、懂流程

培养链路：需求洞察 › 智能学习 › 实战演练 › 能力认证 › 业务应用 › 持续进化

全球数贸专线

跨境网络连接服务

跨境网络通道



产品功能一览

- **网络加速** 访问更顺畅
  全球加速与就近接入，海外平台访问更稳
- **数据合规出境** 合规更安心
  双区域部署，按需配置数据方案
- **多地区固定 IP** 环境更稳定
  按目标市场分配固定出口 IP
- **支付与回流链路** 收付传都通
  为收付款系统提供连接，经营数据可回传

核心亮点 **出海的高速公路，又快又稳** —— 全球加速 + 固定出口 IP，数据方案按需配置

客户收益 海外后台访问更快更稳，业务处理更高效 | 固定出口 IP 与按需部署，账号环境更稳定 | 访问与部署方案按需配置，支撑业务扩张

老板娘只管卖货，跨境交给 AI

选品 • 素材 • 账号 • 出海，按场景组合应用



恪澜通（义乌）电子科技有限公司